

2022 年 1 月

I・T・O株式会社

品質保証部

お詫びとお願い

自動切替式調整器の取替のお願い

平素は格段のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社にて製造販売いたしました自動切替式調整器の一部の製品におきまして、異物混入により不具合が発生し、少量のガス漏れが発生する可能性があることが判明いたしました。

下記対象製品につきまして、代替品との取替をお願い申し上げる次第でございます。お得意先様には大変なご迷惑をお掛け致しまして、深くお詫び申し上げますと共に、ご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

詳細につきましては、弊社営業員からご説明申し上げます。

お問い合わせ窓口

対策本部

受付時間： 8:30～17:30

TEL: 0120-83-3781 (フリーダイヤル)

または

TEL: 072-981-3781 (代表)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします

1. 小型自動切替式調整器

型式：AXS-8B シリーズ及び TAXS-8B シリーズ

対象製品の範囲：

2008 年 5 月製造（ロットNo.0805101）～ 2014 年 9 月製造（ロットNo.1409113）

2. 20kg/h 自動切替式調整器（漏えい検知付調整器含む）

型式：AX-20B、TAX-20B シリーズ及び AX-20BHL、TAX-20BHL シリーズ

対象製品の範囲：

< ITO 生産品 >

2011 年 3 月製造（ロットNo.110301）～ 2015 年 6 月製造（ロットNo.150602）

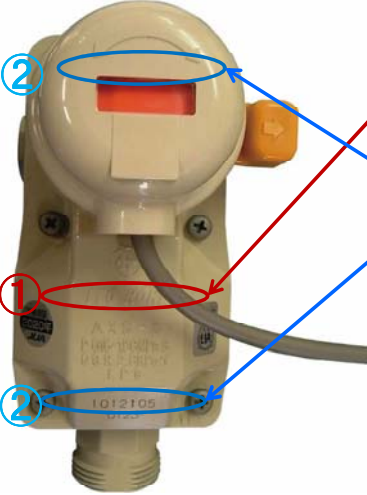

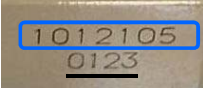

< 矢崎 ES OEM 製品 >

2011 年 4 月製造（ロットNo.110451）～ 2015 年 6 月製造（ロットNo.150653）


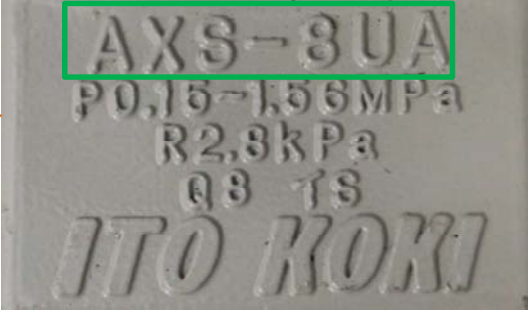
小型自動切替式調整器 (AXS-8Bシリーズ) 取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
 <div data-bbox="111 1377 609 1563" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p> </div>	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p> <p>②「AXS-8」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。 ・型式名は「AXS-8B」ですが、表示は「AXS-8」になっています。</p> <p>③ 7桁のロットNo. が、 「0805101 ~ 1409113」 の範囲内であるかご確認ください。 ・カバー部またはシグナル部に表示されています。 ・下段の4桁の番号は、取替対象品を見分ける際には使用しません。 ・4本立、6本立、容器直結型に関わらず、上記範囲内であれば対象品となります。</p> <div data-bbox="654 1451 1157 1563" style="background-color: #c00000; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>①～③がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p> </div> <div data-bbox="1260 1377 1469 1574">  <p>シグナル部に 表示されている場合</p> </div>

発信機能付 小型自動切替式調整器(TAXS-8Bシリーズ) 取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
 <p>■問い合わせ先 I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p>  <p>②7桁のロットNo. が、 「0805106 ~ 1409111」 の範囲内であるかご確認ください。</p>  <p>・カバー部またはシグナル部に表示されています。 ・下段の4桁の番号は、取替対象品を見分ける際には使用しません。 ・4本立、6本立に関わらず、上記範囲内であれば対象品となります。</p>  <p>①~②がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p> <p>シグナル部に 表示されている場合</p>

注) AXS-8UAは取替対象品ではありません。

外観図	確認方法
 <p>■問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	<p>AXS-8Bの類似品である「AXS-8UA」及び、 発信機能付「TAXS-8UA」は、この度の <u>取替対象品ではありません。</u></p> 

I・T・O生産品

20kg/h自動切替式調整器(AX-20Bシリーズ) 取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
 <p>■問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p> <p>②「AX-20B」「TAX-20B」「AX-20BHL」 「TAX-20BHL」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。</p> <p>③ 6桁のロットNo. が、 「110301 ~ 150602」 の範囲内であるかご確認ください。 ・フランジタイプ、ねじ接続、4本立、6本立に関わらず、 上記範囲内であれば取替対象品となります。</p> <p>①～③がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p>

矢崎エナジーシステム(株)OEM製品

20kg/h自動切替式調整器(AX-20BHLシリーズ)取替対象品の見分け方

外観図	確認方法
	<p>①「ITO KOKI」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、他メーカー製なので対象外です。</p> <p>②「AX-20BHL」「AX-20BHL-R」と表示されているかご確認ください。 ・表示されていない場合は、異なる機種なので対象外です。</p> <p>③ 6桁のロットNo. が、 「110451 ~ 150653」の範囲内であるかご確認ください。 ・フランジタイプ、ねじ接続、4本立、6本立に関わらず、上記範囲内であれば取替対象品となります。</p>
<p>■問い合わせ先</p> <p>I・T・O株式会社 対策本部 0120-83-3781(フリーダイヤル) 072-981-3781(代表)</p>	<p>①～③がすべて該当していれば 取替対象品となります。</p>